



Estratto

**COMUNE DI PEROSA ARGENTINA**  
CITTA' METROPOLITANA DI TORINO

**VERBALE DI DELIBERAZIONE**  
**DELLA GIUNTA COMUNALE N. 114**

---

**OGGETTO:** APPROVAZIONE CARTE DEI SERVIZI DEL COMUNE DI PEROSA ARGENTINA,  
AREA AMMINISTRATIVA.

---

L'anno duemiladiciassette, addì quattordici, del mese di dicembre, alle ore 19:30, nella solita sala delle adunanze, regolarmente convocata, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei Signori:

		PRESENTE
GARAVELLO Andrea	Sindaco	SI
BRUNO Valter Filippo	Assessore-Vicesindaco	SI
PERETTI Odilla	Assessore	SI
GAYDOU Alberto	Assessore	SI
BRUNETTO Nadia	Assessore	SI

Partecipa alla seduta il Segretario Comunale Sig. Dott.ssa FILLIOL Laura

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta.

**N. 114 in data 14.12.2017**

**OGGETTO:** Approvazione Carte dei Servizi del Comune di Perosa Argentina, Area amministrativa.

## LA GIUNTA COMUNALE

### **RICHIAMATI:**

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "*principi sull'erogazione dei servizi pubblici*", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "CARTA DEI SERVIZI" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:
  - a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne;
  - b) quali sono gli standard garantiti;
  - c) in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;
- il D.Lgs 30 luglio 1999 n. 286 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi", che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- il D. Lgs. n.198/2009, art. 1 comma 1, in materia di qualità di servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;
- l'art.147, comma 2, lett. e) del D.Lgs. n.267/2000 relativo al sistema di controllo interno da attivarsi all'interno dell'Ente che è diretto, testualmente, a "garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente";
- le delibere n. 88/2010 e n. 3/2012 della Civit (ora ANAC) ove sono formulate le Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici;
- l'art. 32 del D.Lgs. n. 33/2013 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente delle Carte di Servizi;
- il Programma Triennale della Trasparenza e dell'Integrità per il periodo 2017/2019 approvato con deliberazione G.C. n. 10 del 26 gennaio 2017 quale allegato al Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione 2017/2019;

**DATO ATTO** che al fine di recepire e dare attuazione alle norme ed agli atti soprarichiamati sono state predisposte le seguenti Carte dei Servizi al fine di rendere trasparente l'organizzazione del Comune di Perosa Argentina ed in particolare dei servizi facenti capo all'area amministrativa:

- Carta generale dei servizi
- Carta della qualità dei servizi U.R.P. – Ufficio Relazioni con il Pubblico
- Carta della qualità dei servizi Demografici
- Carta della qualità dei servizi Ufficio Segreteria
- Carta della qualità dei servizi Ufficio Polizia Locale;

**RITENUTO** adottare provvedimenti in ordine alla loro approvazione;

**PRESO ATTO** che sulla proposta di deliberazione di cui al presente verbale, ai sensi dell'articolo 49 del D.lgs. 267/00, ha espresso parere favorevole il responsabile del servizio interessato (per quanto di sua competenza) in ordine alla regolarità tecnica;

**VISTO** il parere di conformità alle norme legislative, statutarie e regolamentari espresso dal segretario comunale;

**CON VOTI** unanimi favorevoli, espressi nei modi e nelle forme di legge;

#### **DELIBERA**

1. **di richiamare** la premessa narrativa a far parte del presente dispositivo;
2. **di approvare** le seguenti **CARTE DEI SERVIZI DEL COMUNE DI PEROSA ARGENTINA** allegate alla presente per farne parte integrante e sostanziale:
  - Carta generale dei servizi
  - Carta della qualità dei servizi U.R.P. – Ufficio Relazioni con il Pubblico
  - Carta della qualità dei servizi Demografici
  - Carta della qualità dei servizi Ufficio Segreteria
  - Carta della qualità dei servizi Ufficio Polizia Locale;
3. **di dare atto** che le predette Carte dei Servizi saranno sottoposte ad aggiornamento periodico e/o modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che potranno derivare dalla loro applicazione.

\*\*\*\*\*

Letto, confermato e sottoscritto.  
In originale firmati.

IL PRESIDENTE  
f.to GARAVELLO Andrea

L'ASSESSORE  
f.to BRUNO Valter Filippo

IL SEGRETARIO COMUNALE  
f.to Dott.ssa FILLIOL Laura

---

Copia conforme all'originale, un estratto del quale è in pubblicazione all'Albo Pretorio web del Comune per 15 giorni consecutivi dal 21 dicembre 2017

Perosa Argentina, 21 dicembre 2017



IL SEGRETARIO COMUNALE  
Dott.ssa FILLIOL Laura

---

#### DICHIARAZIONE DI ESECUTIVITA'

- La presente deliberazione è divenuta esecutiva in data 15 gennaio 2018, decorsi 10 giorni dall'ultimo di pubblicazione ai sensi dell'articolo 134, comma 3, del D.Lgs. 18.8.2000, n. 267.
- La presente deliberazione è immediatamente eseguibile, ai sensi dell'articolo 134, comma 4, del D.Lgs. 18.8.2000, n. 267, con decorrenza dal \_\_\_\_\_.

Perosa Argentina, \_\_\_\_\_



IL SEGRETARIO COMUNALE  
f.to Dott.ssa FILLIOL Laura

---

ANNOTAZIONI: