



**COMUNE DI PEROSA ARGENTINA**  
CITTA' METROPOLITANA DI TORINO

**VERBALE DI DELIBERAZIONE**  
**DELLA GIUNTA COMUNALE N. 142**

---

**OGGETTO:** CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI.PRESA D'ATTO DELIBERAZIONE ASSEMBLEA CONSORTILE N. 12 DEL 18/11/2022

---

L'anno duemilaventidue, addì sedici, del mese di dicembre, alle ore 18:00, nella solita sala delle adunanze, regolarmente convocata, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei Signori:

		PRESENTE
BRUNETTO prof.ssa Nadia	Sindaca	SI
GARAVELLO Andrea	Assessore	SI
BARALE dott. Andrea	Assessore	SI
MEYTRE dott.ssa Romina	Assessora	SI
PEYRONEL Livio	Assessore-Vicesindaco	SI

Partecipa alla seduta il Vicesegretario Comunale dott. Gianluca MARANNANO

Assume la Presidenza la Sindaca prof.ssa Nadia BRUNETTO, che riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta.

**N. 142 in data 16.12.2022**

**OGGETTO:** Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani. Presa d'atto della deliberazione dell'Assemblea Consortile del 18 Novembre 2022.

## **LA GIUNTA COMUNALE**

**PREMESSO** che:

- l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, attribuisce all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio « chi inquina paga »;
- con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente: - ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti - ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

**VISTA** la Deliberazione n. 15/2022/R/RIF del 18/01/2022, con la quale l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ha disciplinato il Testo Unico della "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF), attuando l'obiettivo di *"far convergere le gestioni territoriali verso un servizio agli utenti migliore e omogeneo a livello nazionale, tenendo conto delle diverse caratteristiche di partenza, applicando principi di gradualità, asimmetria e sostenibilità economica"*, che articola i seguenti obblighi di servizio:

- per la qualità contrattuale:
  - a) Gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio;
  - b) Gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati;
  - c) Punti di contatto con l'utente;
  - d) Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rimborso degli importi non dovuti;
  - e) Ritiro dei rifiuti su chiamata;
  - f) Disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
- per la qualità tecnica:
  - a) Continuità e regolarità del servizio;
  - b) Sicurezza del servizio.

**RILEVATO** che all'interno dell'Allegato A alla Deliberazione 363/2021, ARERA definisce l'Ente Territorialmente Competente come *"l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente"*;

**VISTO** che l'articolo 3-bis del Decreto-Legge 138/11 al comma 1-bis, attribuisce agli enti di governo dell'ambito o bacini territoriali ottimali e omogenei, cui gli enti locali partecipano obbligatoriamente, le *"funzioni di organizzazione dei servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica, compresi quelli appartenenti al settore dei rifiuti urbani, di scelta della for-*

*ma di gestione, di determinazione delle tariffe all'utenza per quanto di competenza, di affidamento della gestione e relativo controllo[...]*";

**CONSIDERATO** che il Consorzio ACEA Pinerolese, ai sensi dell'art. 3 della Convenzione istitutiva del Consorzio di funzioni, definisce che il "Consorzio" "svolge tutte le funzioni di governo di bacino relative al servizio dei rifiuti urbani previste dalle leggi nazionali e regionali, in conformità alla disciplina di settore, al Piano regionale e al Programma provinciale di gestione dei rifiuti....." e che è pertanto da considerarsi l'EGATO operativo nel territorio pinerolese rivestendo il ruolo di Ente Territorialmente Competente in materia di validazione del piano economico finanziario, sulla base di criteri e modalità definite con deliberazione della Giunta regionale (art. 9 L.R. 1/2018);

**ATTESO** che l'art. 5 del Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) prevede che l'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

**TENUTO CONTO** che con Deliberazione dell'Assemblea Consortile n. 02 del 29/04/2022, sono stati determinati gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a cui dovranno adeguarsi i gestori dei singoli servizi che compongono il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani secondo lo schema I "livello qualitativo minimo" di cui all'art. 3.1 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la delibera 15/2022/R/rif;

**DATO ATTO** che la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani vuole essere il documento con il quale i gestori, ciascuno per la propria competenza, assumono una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate al servizio svolto ed ai rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi ritenendo pertanto necessario provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato dal Consorzio, in qualità di ETC, acquisendo le informazioni dai gestori dei servizi per procedere successivamente alla pubblicazione della medesima nell'apposita Sezione Trasparenza del sito istituzionale del consorzio prevedendo un aggiornamento annuale;

**PRECISATO** che l'Assemblea Consortile anche in un'ottica di gestione il più possibile omogenea e coordinata a livello di Bacino ha predisposto il testo della Carta di qualità del Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti per procedere con sua approvazione con deliberazione n. 12 del 18/11/2022 tenuto in debito conto che i dati degli allegati andranno comunicati e/o integrati dai singoli comuni anche nel corso del 2023 in modo da poter creare le condizioni per un progressivo adeguamento degli obblighi di servizio, degli indicatori e dei relativi standard di qualità contrattuale e tecnica come da TQRIF in modo tale da poter completare e/o aggiornare la stessa Carta della qualità offrendo agli utenti tutti i riferimenti utili;

**CONSIDERATO** che l'amministrazione comunale deve prendere atto dell'approvazione della Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani come da deliberazione di cui al punto precedente;

**ATTESO** che La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio inte-

grato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente;

**RITENUTO** altresì opportuno provvedere in conformità al TITR art. 3, lettera g), che prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

**DATO ATTO**, infine, che sulla proposta di deliberazione di cui al presente verbale, ai sensi dell'articolo 49 del D.lgs. 267/00, hanno espresso parere favorevole:

- Il responsabile del servizio interessato (per quanto di sua competenza) in ordine alla regolarità tecnica;
- Il responsabile del servizio economico finanziario in ordine alla regolarità contabile;

**VISTO** il parere di conformità alle norme legislative, statutarie e regolamentari espresso dal Vicesegretario comunale;

**CON VOTI** unanimi favorevoli espressi nei modi e nelle forme di legge;

#### **DELIBERA**

1. **di dichiarare** le premesse parte integrante della presente deliberazione;
2. **di prendere atto** della deliberazione dell'Assemblea Consortile del 18 novembre 2022 che ha approvato la Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani composto da n. 3 articoli e relativi allegati:
  - elenco indicatori;
  - programmazione servizio ingombranti;
  - programma di spazzamento e lavaggio strade;
  - elenco canali di informazioneex art. 5 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani – TQRIF - approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ARERA con la delibera 15/2022/R/rif;
3. **di pubblicare** nell'apposita sezione del proprio sito internet denominata "Trasparenza per la gestione dei rifiuti - INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI", facilmente accessibile dalla home page, rendendo la Carta liberamente scaricabile nel rispetto degli obblighi stabiliti dal TITR all'art. 3, lettera g).

\*\*\*\*\*

Letto, confermato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE  
BRUNETTO prof.ssa Nadia\*



IL VICESEGRETARIO COMUNALE  
MARANNANO dott. Gianluca\*

\* Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa